

# PickGo宅配 利用規約

## 第1章 総則

### 第1条(目的)

本規約は、MagicalMove 株式会社(以下「当社」といいます。)が提供するサービスである「PickGo宅配」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件について規定するものであり、本サービスを利用するにあたり適用されます。

### 第2条(定義)

本規約における用語の定義は次のとおりとします。

- ① 「本サービス」とは、配送サービス及び Web サービスをいいます。
- ② 「配送サービス」とは、当社が提供する貨物の配送サービスをいいます。
- ③ 「Web サービス」とは、配送サービス利用者又は当社に対して貨物の配送業務を委託した者から貨物の受取人として指定された者が、本サービスのシステムを通じて希望する配送日時の変更等を受け付けるサービスをいいます。
- ④ 「利用者」とは、当社所定の手続きに従い、本規約及び当社が別途定める各規程を確認の上、本サービスへの入会申込みをされた方で、かつ、当社が入会を認めて利用者IDを付与した方をいいます。
- ⑤ 「配送サービス利用者」とは、利用者のうち配送サービスを利用する方をいいます。
- ⑥ 「Web サービス利用者」とは、利用者のうち Web サービスを利用する方をいいます。
- ⑦ 「利用者 ID」とは、本サービスの入会申込み時に利用者に対し当社が付与し、又は利用者が設定する英数字と記号の組合せをいいます。
- ⑧ 「パスワード」とは、本サービスの入会申込み時に利用者自らが設定する英数字をいいます。

### 第3条(利用者情報の変更)

1. 利用者は、利用者が当社に届け出た氏名・住所・電話番号等の情報について変更があった場合には、当社所定の方法により遅滞なく当社に届け出るものとします。
2. 前項の変更にかかる届出がなされなかったことにより利用者に生じた不利益又は損害について、当社は、その責任を負わないものとします。

### 第4条(利用者 ID 及びパスワードの管理等)

1. 利用者は、利用者 ID 及びパスワード(以下「パスワード等」といいます。)を他人に知られないように善良な管理者の注意をもって管理するものとします。
2. 当社は、利用者本人以外がパスワード等を使用して行った行為についても、利用者本人の行為とみなします。

3. 利用者は、パスワード等を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。
4. 利用者は、パスワード等を自己の責任において厳重に管理し、第三者への漏洩を防ぐものとします。パスワード等の漏洩、不正使用等を原因として生じた不利益又は損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。
5. 利用者は、パスワード等を忘れた場合又はパスワード等が第三者に使用されたことが判明した場合には、直ちに本規約末尾記載のご相談窓口にご連絡の上、当社の指示に従うものとします。

#### 第5条(本サービスが利用できない場合)

次のいずれかの場合、利用者はその期間中に本サービスを利用することができません。

- ① 本サービスのシステムに故障が生じた場合及びシステム保守管理等のために当該システムの全部又は一部を、定期的に又は緊急に休止する場合
- ② 本サービスの運用・提供に必要な機器等の破損、火災・停電その他の事由による使用不能の場合
- ③ 天変地異、戦争、内乱、暴動その他の不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合
- ④ その他運用上又は技術上、本サービスの一時的な中断が必要であると当社が判断した場合

#### 第6条(禁止事項)

利用者は、次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- ① 公序良俗に反する行為
- ② 法令に反する行為
- ③ 犯罪的行為を助長する行為
- ④ 他の利用者又は第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、その他の知的財産権を侵害する行為及び財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する行為
- ⑤ 他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- ⑥ 本サービスの運用を妨げ、又は当社の信用を毀損する行為
- ⑦ 他人を欺くことを目的とした、虚偽や事実と異なる情報の登録やなりすまし行為
- ⑧ パスワード等を不正に使用する行為
- ⑨ 本サービスを営利目的で利用する行為
- ⑩ 本サービス(本サービスにおいて提供される情報を含みます。)を不正に利用する行為
- ⑪ 本規約に違反する行為
- ⑫ その他当社が不適切と判断する行為

#### 第7条(退会及び利用者資格の喪失)

1. 利用者は、当社所定の手続きを行うことにより、退会できるものとします。退会手続き完了と同時に利用者資格が喪失され、本サービスの利用ができなくなります。

2. 前項にかかわらず、利用者が次のいずれかに該当する場合、当社の判断により利用者資格を取り消すことができるものとします。この場合、当社は、事前の通知又は催告を要せず、利用者による本サービスの利用を直ちに中止させることができるものとします。

- ① 申込書等に記載した事項が事実と異なる場合（記載時においては事実と合致していたが、その後変更があった場合において、当社に対する変更の届出が合理的な期間内になされない場合を含みます。）
- ② 利用者がその責に帰すべき事由により過去に本サービスの利用者資格を取り消されたことが判明した場合又は当社が提供する他のサービスについてユーザー登録等が抹消され若しくは過去に抹消されたことが判明した場合
- ③ その他、利用者が本規約に違反した場合
- ④ 上記に準ずる行為があり、当社が利用者として不適格と判断した場合

#### 第8条(個人情報等の収集・利用)

1. 利用者(本条においては、本サービスの入会申込みをしようとする方を含みます。)は、氏名・住所・電話番号・生年月日・性別等、利用者が入会申込時及び入会後に当社に届け出た事項並びに本サービスの利用履歴等の情報(以下「個人情報等」といいます。)が、当社が別途定める「個人情報等の取扱いについて(PickGo宅配)」に従って取り扱われることに同意します。なお、「個人情報等の取扱いについて(PickGo宅配)」の詳細は、当社ホームページ(takuhai.pickgo.town)をご参照ください。
2. 本サービスのご利用にあたっては、「個人情報等の取扱いについてPickGo宅配)」に定める事項と併せて、以下の事項をご承認いただきます。
  - ① 当社は、「個人情報等の取扱いについて(PickGo宅配)」に定める共同利用の範囲内で、当社又は共同利用者が当該情報を利用している場合であっても、利用者から中止の申出があった場合には、それ以降の当社及び共同利用者での利用を中止する措置を取ります。
  - ② 当社及び共同利用者は、共同利用する個人情報を厳正に管理し、利用者のプライバシー保護に十分に注意を払うとともに、利用者の事前の承諾がない限り、「個人情報等の取扱いについてPickGo宅配)」に定める利用目的以外には利用しないものとします。
  - ③ 当社は、次のいずれかに該当する場合は、法令等に違反しない範囲で、利用者の承諾なしに、個人情報を開示することがあります。
    - a. 利用者が第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
    - b. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、利用者の承諾を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
    - c. 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センター又はこれらに準じた権限を有する機関から、開示を求められた場合
    - d. 法令により開示又は提供が許容されている場合
    - e. その他本サービスの提供のために必要であると当社が合理的な理由により判断した場合

#### 第9条(本規約の変更)

1. 当社は、当社所定の方法により、本規約の内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、本規約の内容を変更した場合、当社ホームページ上で公表するものとします。公表後、利用者が、本サービスを利用した場合、若しくは公表後 1 か月間、退会手続きを行わない場合、当社は、利用者が変更後の規約の内容を承諾したものとみなします。

#### 第10条(本サービスの変更及び終了)

当社は、利用者に対し事前に当社所定の方法で通知することにより、本サービスの内容を変更し、又は全面的に終了することができるものとします。

#### 第11条(免責事項)

第7条及び第8条に定める理由及びその他の理由により、利用者が本サービスを利用することができないことで、当該利用者に生じた不利益又は損害について、当社は、その責任を負わないものとします。但し、当該不利益又は損害が当社の故意又は重大な過失による場合を除きます。

#### 第12条(通知の到達)

当社が、利用者に対して通知を行うにあたり、郵便、電子メール等の方法による場合には、当社は利用者から届け出られた住所、電子メールアドレス宛に通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、又は到達しなかった場合においても、当社は通常到達するであろう時に到達したものとみなします。

#### 第13条(業務委託)

当社は、本規約に基づく本サービス運営管理業務について、業務の一部を第三者に委託することができるものとします。

#### 第14条(著作権等)

本サービスに関する著作権その他の知的財産権等は、当社に帰属するものとします。

#### 第15条(管轄裁判所)

利用者は、本サービス及び本規約に基づく取引に関して、当社との間に紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属裁判所とすることを異議なく承諾するものとします。

#### 第16条(準拠法)

本規約の成立、効力及び解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

## 第2章 Web サービス

#### 第 17 条 (Web サービスのご利用)

1. Web サービス利用者は、配送サービス利用者又は当社に対して貨物の配送業務を委託した者から貨物の受取人として指定された場合、別途当社が指定する方法に従い、本サービスのシステムを通じて、当該貨物について希望する配送日時・受取方法の変更等を申し出ることができます。

2. 当社は、Webサービス利用者から前項の申し出があった場合、当該貨物に係る配送サービス利用者又は当該貨物の配送業務を委託した者から、同内容の申し出があったものとみなします。
3. 利用者は、貨物の受取方法として、安全な管理及び保管が可能である荷物受渡し専用保管庫(以下「宅配ボックス」という。)への収納又は当該貨物を特定の場所に置くことによる方法(以下「置き配」という。)を希望することができます。この場合、当該貨物の引渡しは第19条第1項及び第2項の規定に従うものとします。

## 第3章 配送サービス

### 第 18 条(運送約款の適用)

1. 配送サービスのご利用に当たっては、本規約に規定するもののほか、標準貨物軽自動車運送約款(平成十五年国土交通省告示第百七十一号)または標準貨物自動車運送約款(平成二年運輸省告示第五百七十五号)が適用されます。
2. 本規約と標準貨物軽自動車運送約款または標準貨物自動車運送約款とで異なる内容が規定されている場合、本規約の効力が優先します。

### 第 19 条(貨物及び配送に関する制限)

1. 当社は、宅配ボックスの設置された集合住宅や公共施設等では、当社はそれを使用して荷受人に対する貨物の引渡しとすることがあります。この場合、当社は不在連絡票などを用いて宅配ボックスを使用した旨の記載をして通知します。
2. 利用者が、貨物の受取方法として、置き配を希望した場合、当社は、当該貨物を利用者によって指示された場所に置くことをもって荷受人に対する貨物の引渡しとします。
3. 貨物の引渡し後の責任は利用者に帰属するものとします。

### 第 20 条(貨物の返送)

当社が、利用者の指定する日時に、利用者の住所又は指定する場所へ貨物を持参したにもかかわらず、利用者が受け取ることのできなかつた場合、利用者は、再度配送日時を指定することができます。ただし、不在が複数回続き、初回の連絡日より原則10日以内に利用者が受け取ることができなかつた場合、当社は、当該貨物を送り主に返送します。

付則:本規約は、2023年10月4日から発効します。

ご相談窓口

本サービスに関するお問い合わせ又はご相談は、当社のホームページをご参照いただくか、下記のメールアドレスまでご連絡ください。

[pickgodelivery-support@cb-cloud.com](mailto:pickgodelivery-support@cb-cloud.com)